

## KAJI SELIDIK SUKU KEEMPAT TAHUN 2012 TERHADAP PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA (PKS)

*SME Corp. Malaysia sebagai Sekretariat kepada Majlis Pembangunan Perusahaan Kecil dan Sederhana (MPPK), sedang menjalankan kaji selidik untuk menilai prestasi PKS pada suku keempat tahun 2012 serta mengenal pasti isu yang dihadapi oleh PKS di dalam persekitaran perniagaan yang semakin mencabar ini. Sukacita sekiranya anda dapat melengkapkan dan mengembalikan borang kaji selidik ini sebelum 5 Februari 2013. Maklumbalas anda adalah **SULIT** dan segala maklumat yang diberikan adalah untuk kegunaan SME Corp. Malaysia sahaja.*

**BAHAGIAN A: PROFIL SYARIKAT / FIRMA**

Nama Syarikat / Firma : \_\_\_\_\_

<b>NO KOD</b>
<b>ACC</b>

 Apakah Status Pendaftaran Perniagaan milikan anda? (Tandakan satu sahaja)

<input type="checkbox"/> Milikan Tunggal (No. Pendaftaran: _____)	<input type="checkbox"/> Syarikat Sendirian Berhad (No. Pendaftaran: _____)
<input type="checkbox"/> Perkongsian (No. Pendaftaran: _____)	<input type="checkbox"/> Tidak Berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)

Huraikan Jenis Perniagaan Utama : \_\_\_\_\_

Aktiviti dan Kategori Perniagaan Utama : (Rujuk LAMPIRAN 1) \_\_\_\_\_

Lokasi Aktiviti Perniagaan Utama (Bandar / Negeri) : \_\_\_\_\_

Milikan Perniagaan (Tandakan satu sahaja)  
 (Pemegang majoriti sekurang-kurangnya 51% daripada keseluruhan ekuiti perniagaan)

<input type="checkbox"/> Bumiputera	<input type="checkbox"/> India
<input type="checkbox"/> Cina	<input type="checkbox"/> Lain-lain

Pemilik Syarikat Adalah Wanita?  
 (51% dan ke atas daripada keseluruhan ekuiti dipegang oleh wanita atau Pengarah Urusan / Ketua Pegawai Eksekutif adalah wanita yang memegang sekurang-kurangnya 10% ekuiti)

:  Ya  Tidak

Tahun Syarikat Mula Beroperasi : \_\_\_\_\_

Orientasi Pasaran :  % Pasaran Tempatan  % Pasaran Eksport

Sila masukkan peratusan (%) bagi setiap butiran kos operasi perniagaan anda:

Butiran Kos Operasi	Peratusan Pembahagian Daripada Jumlah Kos, %
a) Kos Bahan Mentah dan Input Lain	
b) Kos Pekerja / Buruh - Gaji, upah, bonus, kerja lebih masa, KWSP, SOCSO, dll.	
c) Kos Utiti - Elektrik, air, pembentungan, dll.	
d) Kos Pengangkutan	
e) Sewaan - Sewa pejabat, gudang, mesin dan perkakas	
f) Kos Pembiayaan / Pinjaman - Kadar faedah atau bayarab lain yang dibayar kepada institusi kewangan	
g) Lain-lain Kos - Premium insuran, cukai langsung atau tidak langsung, yuran perlesenan, dll.	
<b>JUMLAH KOS OPERASI</b>	<b>100%</b>

**BAHAGIAN B: PRESTASI, PANDANGAN DAN PELABURAN SYARIKAT / FIRMA**

 1. Sila nyatakan atau anggarkan jualan tahunan / jumlah hasil dan bilangan pekerja sepenuh masa.

	Tahun 2011	Tahun 2012 j/	Tahun 2013 r/	KOD SME (Kegunaan Pejabat)
Jualan Tahunan / Jumlah Hasil (RM)				
Pekerja Sepenuh Masa (bilangan pada akhir tempoh)				

j/ jangkaan r/ ramalan

 2. Sila nyatakan atau anggarkan jualan suku tahunan syarikat anda.

	S3 2011	S4 2011	S1 2012	S2 2012	S3 2012	S4 2012 j/	S1 2013 r/
	Jul-Sept 2011	Okt-Dis 2011	Jan-Mac 2012	Apr-Jun 2012	Jul-Sept 2012	Okt-Dis 2012	Jan-Mac 2013
Jualan / Hasil Suku Tahunan (RM)							

j/ jangkaan r/ ramalan

3. Sila nyatakan prestasi syarikat anda pada Oktober – Disember 2012 berbanding Julai - September 2012 berdasarkan bahagian berikut : (Tandakan satu sahaja untuk setiap bahagian).

Bahagian Perniagaan	Menurun lebih dari -5%	Menurun sedikit (< -5%)	Tiada perubahan (0%)	Meningkat sedikit (sehingga < +5%)	Meningkat sebanyak 5% - 20%	Meningkat lebih dari +20%
a. Jumlah jualan						
b. Margin keuntungan						
c. Purata harga jualan						
d. Jumlah pengeluaran (jika ada)						
e. Jualan eksport (jika ada)						
f. Tempahan baru produk atau perkhidmatan daripada pelanggan (jika ada)						

Tempahan yang lebih rendah	Tiada Perubahan	Tempahan yang lebih tinggi

4. Apakah pandangan anda mengenai situasi perniagaan anda dalam masa 6 bulan akan datang? (Tandakan satu sahaja).

Lebih baik       Sama       Bertambah buruk

5. Jika anda menjangkakan situasi perniagaan anda akan bertambah baik ataupun bertambah buruk, sila tandakan sebabnya. (Boleh tanda lebih dari satu)

**Faktor mempengaruhi jangkaan SEMAKIN BAIK**

<input type="checkbox"/>	Perbelanjaan pengguna yang kukuh
<input type="checkbox"/>	Sentimen perniagaan yang positif
<input type="checkbox"/>	Keyakinan pengguna yang positif
<input type="checkbox"/>	Sokongan daripada projek Kerajaan termasuk yang dibawah Program Transformasi Ekonomi (ETP)

**Faktor mempengaruhi jangkaan SEMAKIN BURUK**

<input type="checkbox"/>	Penurunan permintaan tempatan terhadap produk & perkhidmatan
<input type="checkbox"/>	Sentimen perniagaan yang lemah
<input type="checkbox"/>	Keyakinan pengguna yang lemah
<input type="checkbox"/>	Kos operasi perniagaan yang tinggi
<input type="checkbox"/>	Persekitaran luaran yang kurang baik

6. Sila nyatakan atau anggarkan perbelanjaan dan perancangan perbelanjaan pelaburan perniagaan setengah tahunan anda dalam Ringgit Malaysia. (Kosongkan jika tidak berkaitan)

Tahun	Bangunan Pejabat Baru (RM)	Kilang dan Mesin Baru (RM)	Perabot dan Peralatan Pejabat Baru (RM)	Kenderaan Komersial Baru (RM)	Harta Intelek & Perbelanjaan R&D (RM)	Jumlah (RM)
Jan – Jun 2011						
Jul – Dis 2011						
Jan – Jun 2012						
Jul – Dis 2012						
Jan – Jun 2013 j/ j/ jangkaan						

**BAHAGIAN C: PEMBIAYAAN DAN LAIN-LAIN BANTUAN**

7. Adakah perniagaan anda memohon pembiayaan luar yang baru atau tambahan bagi tujuan perniagaan dalam masa 6 bulan yang lepas? Pembiayaan luar termasuk dari bank (pinjaman bank, kemudahan kredit termasuk overdraf, kad kredit) dan bukan bank (kredit dari pembekal, geran atau pinjaman Kerajaan, modal teroka dan pembiayaan ekuiti).

Ya       Tidak

Jika **YA** kepada institusi kewangan (FIs) atau institusi pembangunan kewangan (DFIs), adakah permohonan pembiayaan anda diluluskan? (Tandakan satu sahaja)

<input type="checkbox"/> Diluluskan (Mara ke Soalan 9)	<input type="checkbox"/> Ditolak (Mara ke Soalan 8)
<input type="checkbox"/> Jumlah Dipohon (RM) : _____	<input type="checkbox"/> Permohonan masih diproses (Mara ke Soalan 9)
<input type="checkbox"/> Jumlah Diluluskan (RM) : _____	

Jika **Tidak**, sila nyatakan sebab anda (Boleh tanda **lebih dari satu** dan mara ke **Soalan 9**)

<input type="checkbox"/>	Tidak memerlukan pembiayaan	<input type="checkbox"/>	Memohon pembiayaan adalah terlalu sukar
<input type="checkbox"/>	Tidak suka berhutang	<input type="checkbox"/>	Tidak tahu prosedur
<input type="checkbox"/>	Tempoh pemprosesan terlalu lama	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan) :
<input type="checkbox"/>	Menjangkakan permohonan akan ditolak		_____

8. Apakah alasan yang diberikan berhubung dengan penolakan permohonan anda? (Boleh tanda **lebih dari satu**)

<input type="checkbox"/>	Pelan perniagaan dianggap tidak berdaya maju	<input type="checkbox"/>	Perniagaan masih baru beroperasi
<input type="checkbox"/>	Dokumen untuk memohon tidak mencukupi	<input type="checkbox"/>	Perniagaan beroperasi dalam industri yang tidak stabil
<input type="checkbox"/>	Leveraj terlalu tinggi / banyak pinjaman tertunggak	<input type="checkbox"/>	Jualan, pendapatan & aliran tunai tidak mencukupi
<input type="checkbox"/>	Rekod kredit yang kurang baik	<input type="checkbox"/>	Cagaran / kolateral yang tidak mencukupi
<input type="checkbox"/>	Tiada rekod kredit	<input type="checkbox"/>	Tiada alasan diberikan semasa permohonan ditolak
<input type="checkbox"/>	Pengurusan tidak berpengalaman	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan) _____

9. Pernahkan anda dinasihatkan oleh institusi kewangan untuk **TIDAK** menyerahkan permohonan pembiayaan berdasarkan penialaian awal?

Ya  Tidak

Jika **YA**, antara berikut yang manakah alasan yang diberikan untuk tidak menyerahkan borang permohonan anda?

<input type="checkbox"/>	Permohonan yang ditolak akan direkodkan didalam sistem informasi kredit
<input type="checkbox"/>	Kemungkinan besar permohonan anda akan ditolak sekiranya membuat banyak permohonan pembiayaan
<input type="checkbox"/>	Pelbagai sumber pembiayaan setelah perniagaan menerima bantuan melalui skim / dana kerajaan
<input type="checkbox"/>	Jumlah pembiayaan yang dipohon terlalu tinggi jika dibandingkan dengan saiz perniagaan
<input type="checkbox"/>	Tiada dokumentasi yang lengkap / kekurangan bahan bukti untuk menyokong keupayaan membayar balik pinjaman
<input type="checkbox"/>	Panduan berkenaan tanggungjawab memberi pinjaman yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia
<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan) _____

10. Pernahkan anda mendapatkan khidmat nasihat berkaitan pembiayaan daripada institusi kewangan?

Ya  Tidak

Jika **Ya**, bagaimana anda menilai khidmat nasihat yang diberikan oleh institusi kewangan?

<input type="checkbox"/>	Sangat memuaskan	<input type="checkbox"/>	Tidak memuaskan
<input type="checkbox"/>	Memuaskan	<input type="checkbox"/>	Perkhidmatan nasihat tersebut tidak disediakan

11. Pernahkah anda menggunakan fasiliti yang berikut untuk memastikan perniagaan anda beroperasi dalam masa 12 bulan yang lepas? (Jawab **KESEMUANYA**) dan sila pilih hanya satu fasiliti yang menjadi **PILIHAN UTAMA** anda.

	<table border="1"><thead><tr><th>YA</th><th>TIDAK</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></tbody></table>	YA	TIDAK																				<table border="1"><thead><tr><th>Pilihan Utama</th></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr></thead></table>	Pilihan Utama										
YA	TIDAK																																	
Pilihan Utama																																		
a. Pembiayaan Mikro		} Jawab <b>KESEMUANYA</b> dari (a) sehingga (h)	} Tanda <b>SATU SAHAJA</b> dari (a) hingga (h)																															
b. Pembiayaan Peribadi Bank																																		
c. Kad kredit																																		
d. TEKUN																																		
e. Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM)																																		
f. Pajakan dan pemfaktoran																																		
g. Pajak gadai / Ar-Rahnu																																		
h. Pemberi pinjam wang tidak berlesen																																		
i. Lain-lain (Sila nyatakan) _____																																		

12. Kenapa anda memilih fasiliti pembiayaan diatas sebagai pilihan utama? (Boleh tanda **lebih dari satu**)

<input type="checkbox"/>	Mudah untuk memohon	<input type="checkbox"/>	Kos pemprosesan kurang mahal
<input type="checkbox"/>	Tempoh pemprosesan yang cepat	<input type="checkbox"/>	Kadar faedah rendah
<input type="checkbox"/>	Kurang dokumentasi	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan)
<input type="checkbox"/>	Tiada kolateral		_____

13. Apakah jenis bantuan (selain pembiayaan) yang disediakan oleh institusi kewangan (FIs) atau institusi pembangunan kewangan (DFIs), yang anda perlukan bagi penambahbaik perniagaan anda? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Bantuan pengurusan kewangan	<input type="checkbox"/>	Bantuan penjenamaan
<input type="checkbox"/>	Khidmat nasihat skim pembiayaan sedia ada	<input type="checkbox"/>	Bantuan pembungkusan
<input type="checkbox"/>	Khidmat nasihat peluang perniagaan	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan)
<input type="checkbox"/>	Khidmat nasihat pemasaran atau akses kepada pasaran		_____

14. Jika kursus berkaitan pengurusan kewangan perniagaan disediakan, apakah modul yang anda minat untuk hadir? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Buku simpanan kira-kira	<input type="checkbox"/>	Menyediakan cadangan pelan perniagaan
<input type="checkbox"/>	Pengurusan aliran tunai	<input type="checkbox"/>	Pemahaman produk pembiayaan / skim
<input type="checkbox"/>	Cara membuat permohonan pinjaman dari institusi kewangan	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan) _____

#### BAHAGIAN D: KECEKAPAN DAN PRODUKTIVITI PERNIAGAAN

15. Apakah langkah yang telah diambil oleh perniagaan anda untuk meningkatkan kecekapan, produktiviti atau untuk menaiktaraf produk dan/atau perkhidmatan kepada yang lebih bernilai tinggi? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Meningkatkan penggunaan mesin dan perkakasan	<input type="checkbox"/>	Meningkatkan perbelanjaan R & D
<input type="checkbox"/>	Menambahbaik produk / perkhidmatan	<input type="checkbox"/>	Berinovasi dan menggunakan teknologi
<input type="checkbox"/>	Menambahbaik proses perniagaan	<input type="checkbox"/>	Mendapatkan pengiktirafan atau persijilan tempatan atau antarabangsa
<input type="checkbox"/>	Mempergiatkan latihan pekerja sedia ada	<input type="checkbox"/>	Mengurangkan bahan buangan
<input type="checkbox"/>	Menaikkan gaji & upah pekerja berpengalaman dan berkemahiran	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan) _____

16. Antara yang berikut, apakah teknologi informasi yg digunapakai oleh perniagaan anda pada masa ini? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Komputer (desktop atau laptop)	<input type="checkbox"/>	Laman Sosial (facebook syarikat dan akaun twitter)
<input type="checkbox"/>	Perkhidmatan internet (talian tetap atau broadband mudah alih)	<input type="checkbox"/>	Fasiliti e-bayaran untuk membayar pembekal dan lain-lain
<input type="checkbox"/>	Internet dalam perniagaan	<input type="checkbox"/>	Fasiliti e-perdagangan untuk menerima tempahan dari pelanggan
<input type="checkbox"/>	Laman sesawang rasmi perniagaan	<input type="checkbox"/>	Pengurusan Perhubungan Pelanggan (CRM)
<input type="checkbox"/>	Extranet antara firma anda dan lain-lain pertubuhan yang berkaitan atau tidak berkaitan	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan) _____

#### BAHAGIAN E: LESEN PERNIAGAAN

17. Bagaimana anda menilai proses memohon dan/atau memperbaharui lesen / permit perniagaan anda? (Tandakan satu sahaja)

Sangat Mudah	Mudah	Biasa	Sukar	Sangat Sukar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jika anda memilih Sukar atau Sangat Sukar, apakah isu utama yang menghalang anda dalam memohon dan/atau memperbaharui lesen / permit perniagaan anda? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Tempoh pemprosesan terlalu lama	<input type="checkbox"/>	Terlalu kerap diperbaharui – tukarkan dari tahunan kepada beberapa tahun sekali atau pembayaran awal
<input type="checkbox"/>	Terlalu banyak lesen / permit	<input type="checkbox"/>	Kekurangan sistem aplikasi atas talian (permohonan baru & pembaharuan seterusnya)
<input type="checkbox"/>	Terlalu banyak dokumentasi	<input type="checkbox"/>	Kesukaran menggunakan sistem atas talian
<input type="checkbox"/>	Kos memohon lesen / permit perniagaan yang tinggi	<input type="checkbox"/>	Terpaksa berurusan dengan pelbagai jenis pihak berkuasa
<input type="checkbox"/>	Kos memperbaharui lesen / permit perniagaan yang tinggi	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan) _____

#### BAHAGIAN F: AKTA PERSAINGAN 2010

18. Adakah anda tahu mengenai Akta Persaingan 2010 yang baru diumumkan?

<input type="checkbox"/>	Ya	<input type="checkbox"/>	Tidak (Mara ke Soalan 20)
--------------------------	----	--------------------------	---------------------------

Jika YA, adakah Akta Persaingan 2010 memberi manfaat kepada perniagaan anda?

<input type="checkbox"/>	Ya	<input type="checkbox"/>	Tidak (Mara ke Soalan 20)	<input type="checkbox"/>	Tidak pasti (Mara ke Soalan 20)
--------------------------	----	--------------------------	---------------------------	--------------------------	---------------------------------

19. Antara larangan dalam Akta Persaingan, yang mana satu paling memberi manfaat kepada perniagaan anda? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Larangan ke atas penetapan harga bagi mengelakkan penguasaan ke atas harga pasaran oleh firma tertentu
<input type="checkbox"/>	Larangan ke atas perkongsian pasaran atau sumber bekalan dengan membahagikan kawasan dan hanya beroperasi dikawasan yang telah ditetapkan
<input type="checkbox"/>	Larangan ke atas menghadkan atau mengawal pengeluaran produk sehingga menyebabkan harga barang naik
<input type="checkbox"/>	Larangan ke atas tipuan bidaan seperti berpakat untuk membida dengan harga yang tidak munasabah agar firma tertentu berjaya memenangi bidaan tersebut
<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan) _____

#### BAHAGIAN G: PEMBANGUNAN MODAL INSAN

20. Adakah firma anda mengenalpasti latihan yang diperlukan oleh pekerja (penilaian keperluan latihan) bagi meningkatkan kemahiran dan kecekapan?

Ya  Tidak

21. Adakah firma anda merangka pelan pembangunan karier atau program untuk pekerja?

Ya  Tidak

22. Adakah firma anda memastikan bahawa pekerja perlu menghadiri latihan sekurang-kurangnya beberapa hari di dalam pejabat atau diluar tempat kerja?

Ya  Tidak

Jika YA, sila nyatakan berapa hari yang diperlukan untuk latihan oleh firma anda \_\_\_\_\_ hari

23. Adakah firma anda memerlukan khidmat pekerja asing?

Ya  Tidak

Jika YA, sila nyatakan kategori yang diperlukan firma anda? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Pengurusan, professional dan eksekutif	<input type="checkbox"/>	Teknikal dan penyeliaan/pengawasan
<input type="checkbox"/>	Kerani dan pekerjaan berkaitan	<input type="checkbox"/>	Pekerja am

**PUSAT SUMBER MANUSIA KEBANGSAAN (NHRC)** adalah pusat sehati yang ditubuhkan oleh Kementerian Sumber Manusia untuk semua PKS dengan objektif menyediakan khidmat nasihat dan perundingan yang berkaitan dengan sumber manusia. HRDC terletak di Wisma HRDF Jalan Beringin, Damansara Heights, Kuala Lumpur dan laman sesawang rasmi adalah [www.nhrc.com.my](http://www.nhrc.com.my). Talian khidmat pelanggan Sumber Manusia 1800-88-4800 (nombor bebas tol) berfungsi sebagai kaunter bantuan bagi pertanyaan berkaitan sumber manusia seperti perihal berkaitan pekerja.

24. Pernahkah anda mendapatkan khidmat nasihat yang disediakan di NHRC?

Ya  Tidak

Jika YA, bagaimana anda menilai khidmat nasihat yang disediakan oleh NHRC?

Sangat memuaskan  Memuaskan  Tidak memuaskan

25. Adakah anda pernah melawat laman portal Pusat Sumber Manusia Kebangsaan (NHRC)?

Ya  Tidak (Mara ke Soalan 27)

Jika YA, apakah jenis maklumat / bantuan yang anda cari di laman portal tersebut? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Khidmat nasihat sumber manusai, bimbingan dan perkhidmatan perundingan (Penyelesaian Sumber Manusia)
<input type="checkbox"/>	Peningkatan kemahiran, pengetahuan dan kecekapan PKS (Pembangunan Keupayaan Sumber Manusia)
<input type="checkbox"/>	Perkongsian dan pertukaran maklumat, pengalaman dan amalan terbaik
<input type="checkbox"/>	Maklumat dan panduan dalam amalan am, proses dan prosedur yang berkaitan dengan Sumber Manusia

26. Adakah maklumat yang disediakan di dalam laman portal membantu anda?

Ya  Tidak

#### BAHAGIAN H: EKSPORT

27. Adakah firma anda bersedia untuk mengeksport produk dan perkhidmatan ke luar negara?

Ya  Tidak

28. Adakah firma anda tahu akan bantuan eksport yang disediakan oleh EXIM Bank?

Ya  Tidak

29. Adakah anda memerlukan bantuan dari pakar untuk memasuki pasaran eksport yang baru?

Ya  Tidak

Jika Ya, apakah bentuk bantuan yang diperlukan bagi mengeksport produk dan/atau perkhidmatan anda ke luar negara? (*Boleh tanda lebih dari satu*)

<input type="checkbox"/>	Hubungan dan rangkaian perniagaan di luar negara	<input type="checkbox"/>	Maklumat mengenai permintaan global bagi produk / perkhidmatan
<input type="checkbox"/>	Khidmat nasihat professional dalam menguruskan operasi luar negara	<input type="checkbox"/>	Maklumat berkaitan prosedur untuk mengeksport
<input type="checkbox"/>	Bantuan dalam penjenamaan dan promosi	<input type="checkbox"/>	Pengetahuan terhadap pasaran sasaran (negara) dalam beberapa bidang berikut:
<input type="checkbox"/>	Bantuan dari segi pematuhan tahap / persijilan bagi mencapai taraf antarabangsa	<input type="checkbox"/>	Permintaan perniagaan dan pengguna
<input type="checkbox"/>	Ejen pemasaran di pasaran sasaran (negara)	<input type="checkbox"/>	Kerangka kawalselian dan halangan
<input type="checkbox"/>	Bantuan bukan kewangan dan sokongan Kerajaan	<input type="checkbox"/>	Pesaing di pasaran sasaran
<input type="checkbox"/>	Jaminan fasiliti pembiayaan perdagangan (fasiliti kredit dan jaminan eksport)	<input type="checkbox"/>	Laluan pengedaran dan outlet

Maklumat Responden	
Nama : _____	Jawatan : _____
Syarikat : _____	Faks : _____
Tel : _____	E-mel : _____
Sila hantar ke SME CORPORATION MALAYSIA, Tingkat 6, SME 1, Block B, Platinum Sentral, Jalan Stesen Sentral 2, KUALA LUMPUR SENTRAL, 50470 Kuala Lumpur sebelum 5 Februari 2013 di faks no. 03-2775 6318 / 03- 2775 6317 atau e-mel: <a href="mailto:kajiselidik@smecorp.gov.my">kajiselidik@smecorp.gov.my</a>	
Pertanyaan: Encik Sivarao Aparahu <a href="mailto:sivarao@smecorp.gov.my">sivarao@smecorp.gov.my</a>	Tel: 03 – 2775 6303
Encik Muhammad Aqil <a href="mailto:aqil@smecorp.gov.my">aqil@smecorp.gov.my</a>	Tel: 03 – 2775 6295
Cik Marnuraina Hassan <a href="mailto:marnuraina@smecorp.gov.my">marnuraina@smecorp.gov.my</a>	Tel: 03 – 2775 6265
Cik Siti Noor Mohd Nordin <a href="mailto:sitinoor@smecorp.gov.my">sitinoor@smecorp.gov.my</a>	Tel: 03– 2775 6277

*Terima kasih diatas penyertaan anda dalam kaji selidik ini*

## AKTIVITI TERAS ATAU UTAMA PERNIAGAAN (SILA TANDAKAN SATU SAHAJA)

LAMPIRAN 1

Kategori	Kod	Aktiviti	(v) Tanda SATU sahaja
PEMBUATAN	1	Mesin elektrik & elektronik (E&E), alat-alat & komponen termasuk peralatan dan komponen telekomunikasi	
	2	Peralatan dan komponen mesin dan kejuruteraan (bukan-E&E)	
	3	Logam dan produk berasaskan logam (besi, keluli, aluminium, dsb)	
	4	Kimia & produk kimia (organik & kimia tak organik; baja, dye & pewarna) termasuk produk perubatan & pharmaceutical, minyak pati, minyak wangi, minyak sayuran & lemak, dsb -produk petroleum (pelincir, dsb)	
	5	Produk berasaskan plastik	
	6	Peralatan pengangkutan (kenderaan jalanraya, peralatan pengangkutan lain, barang ganti automotif, dsb)	
	7	Kayu & produk berasaskan kayu (gabus, kayu api, veneer, papan lapis, kertas & produk pulpa)	
	8	Perabot dan bahagian-bahagian (kayu, rotan, dsb)	
	9	Makanan, minuman & tembakau (makanan dalam tin, susu, gula, madu, makanan haiwan, koko, dsb)	
	10	Tekstil, pakaian & kasut	
	11	Produk berasaskan getah (tayar, sarung tangan dan produk getah yang lain)	
	12	Kelapa sawit & produk berasaskan kelapa sawit, oleochemicals (produk boleh dimakan dan tidak boleh dimakan)	
	13	Produk mineral tidak berlogam (kapur, tanah liat, kaca, barang kaca, tembikar, mutiara, batu permata, dsb)	
	14	Lain-lain produk berasaskan sumber asli (produk herba, dsb)	
	PERKHIDMATAN BERKAITAN PEMBUATAN	15	Lain-lain aktiviti pembuatan (tidak berasaskan sumber asli) Peralatan optik dan saintifik, permainan dan barang sukan, tas tangan, lampu, karya seni Peralatan pejabat, barang kemas, kulit, kerja pemasangan paip & pemanasan, bahan cetak, antik, dsb
16		Penyelidikan dan Pembangunan (R&D), termasuk reka bentuk & prototaip	
17		Pengedaran, stor & logistik Perkhidmatan pengangkutan darat, laut dan udara (muatan/kargo) Gudang, penghantar pengangkutan, syarikat pengangkutan, kemudahan pengedaran & stor, dsb.	
18		Pemasaran (penjenamaan, pembungkusan, penyelidikan pasaran) produk pembuatan	
19		Pengurusan persekitaran Perkhidmatan guna tenaga, penjaan pembaharuan tenaga, kitar semula bahan buangan, pengurusan sisa toksik	
PERKHIDMATAN	20	Lain-lain perkhidmatan berkaitan pembuatan (perkhidmatan penyinaran dan pensterilan gas, dsb)	
	21	Perdagangan runcit (kedai, kiosk, pemasaran bertingkat, francais, dsb)	
	22	Borong (pemborong, peniaga pukal, pengeksport, pengimport, franchisor, dsb)	
	23	Perkhidmatan profesional (peguam, akauntan, doktor perubatan, jurutera, arkitek, juruukur, dsb)	
	24	Perkhidmatan komputer dan lain-lain berkaitan dengan IT	
	25	Perkhidmatan pendidikan swasta (tadika, sekolah swasta, kolej, pusat latihan kemahiran dan vokasional)	
	26	Perkhidmatan sosial & pusat kesihatan swasta (klinik kesihatan dan perubatan swasta, hospital, pusat jagaan harian, dsb)	
	27	Pembinaan dan perkhidmatan berkaitan pembinaan	
	28	Perkhidmatan berkaitan pelancongan (agensi pelancongan, pemandu pelancong, dsb)	
	29	Hotel dan Restoran (termasuk perkhidmatan catering dan penginapan; chalet, resort, dsb)	
	30	Pengangkutan penumpang (perkhidmatan teksi, bas, feri, keretapi, pengangkutan udara, dsb)	
	31	Komunikasi, kurier dan perkhidmatan telekomunikasi	
	32	Lain-lain perkhidmatan perniagaan, termasuk perkhidmatan kewangan dan hartanah Penyenggaraan, membaiki, perkhidmatan sewa, pengiklanan, agensi pekerjaan, firma keselamatan, dsb. Insuran, agensi unit amanah, perancang & penasihat kewangan, perkhidmatan perkongsian & outsourcing -Agensi hartanah, perkhidmatan pengurusan harta, pengurusan, perunding cukai dan perniagaan	
33	Lain-lain perkhidmatan peribadi swasta (aktiviti rekreasi dan hiburan, dsb) Panggung wayang, pusat judi berlesen, studio fotografik, kedai hiburan, perkhidmatan dobi Pusat kecantikan, Spa, tukang gunting, pendandan rambut, sanitasi, rumah urus mayat, pusat jagaan harian, dsb		
PERTANIAN, PERIKANAN & TERNAKAN	34	Pengeluaran tanaman pertanian (sayur-sayuran, buah-buahan, kelapa sawit, getah, koko, dsb)	
	35	Aktiviti penternakan, perikanan dan akuakultur	
PERHUTANAN	36	Perhutanan	

## Ringkasan Hasil Kaji Selidik SME Corp. Malaysia Suku Kedua 2012 Terhadap PKS

- ❖ Kaji selidik ini telah dijalankan pada bulan Jul/Ogos 2012 dengan jumlah responden sebanyak 2,424 PKS yang merangkumi kesemua kawasan dan sub-sektor. Lebih dari separuh daripada jumlah responden (65%) adalah dari sektor perkhidmatan (termasuk pembinaan), 33% dari sektor pembuatan dan 2% dari sektor pertanian. Majoriti PKS adalah berorientasikan pasaran tempatan, dengan hanya 12% mengeksport produk dan perkhidmatan mereka.
- ❖ **Pandangan Pertumbuhan Syarikat**
  - Secara umum, PKS adalah optimistik, di mana 62% menyatakan perniagaan mereka akan bertambah baik dalam masa 6 bulan akan datang. Faktor yang mempengaruhi prospek perniagaan adalah kos operasi perniagaan yang tinggi, sentimen perniagaan yang positif dan juga keyakinan/kepercayaan pengguna yang positif.
  - Sejalan dengan itu, kebanyakan PKS mengunjurkan pelaburan yang tinggi pada setengah tahunan kedua 2012, terutamanya dalam pembelian kilang, mesin dan kelengkapan pejabat baru.
  - Halangan utama dalam pelaburan adalah kos permulaan pelaburan yang tinggi, kos bahan mentah yang tinggi dan juga kadar pulangan pelaburan yang rendah.
- ❖ **Isu Dihadapi PKS**
  - Isu penting yang memberi kesan kepada PKS pada masa ini adalah kenaikan kos bahan mentah dan kenaikan kos overhead (sama seperti kaji selidik sebelum ini).
- ❖ **Pembiayaan**
  - Kira-kira 40% responden telah memohon pembiayaan untuk tujuan perniagaan dalam masa 6 bulan yang lepas, dimana lebih dari satu per tiga (36.5%) daripada mereka telah memohon Skim Pembiayaan Mikro.
  - Kadar kelulusan keseluruhannya adalah 89%.
  - Alasan penolakan permohonan adalah kerana jualan, pendapatan dan aliran tunai yang tidak mencukupi; rekod kredit yang kurang baik; pelan perniagaan dianggap tidak berdaya maju; cagaran/kolateral yang tidak mencukupi; dan dokumen tidak lengkap atau tidak mencukupi.
- ❖ **Pandangan Terhadap Polisi**
  - Kira-kira 45% daripada responden bersetuju dengan pelaksanaan Polisi Gaji Minima bagi melindungi kebajikan pekerja, 26% pula tidak bersetuju dan selebihnya 29% masih lagi tidak pasti berkaitan polisi terbabit.
  - Majoriti daripada responden (45%) tidak pasti akan Skim Insuran Pengangguran.
  - Terdapat pandangan yang bercampur aduk berkenaan dengan lanjutan umur persaraan ke enam puluh tahun. Mereka yang bersetuju kebanyakannya dari syarikat bersaiz sederhana (medium) dari sektor pembinaan dan pertanian, manakala majoriti yang tidak bersetuju dari perusahaan mikro.
  - Majoriti PKS masih belum menyumbang kepada tabung HRDF kerana perusahaan mikro tidak memenuhi syarat untuk dibenarkan menyumbang kepada tabung tersebut. Bagi PKS yang menyumbang ke tabung tersebut, 74% daripada mereka telah menggunakan dana tersebut.