

接纳 新知识
掌握 新技能
推动 中小企业迎接新挑战

2013年8月14 - 15日

新达新加坡会议展览中心
404 - 406 展览厅



立即上网报名 www.sccci.org.sg/smeicc 索取免费入场证!

Organised by:



Co-organised by:



Supported by:



接纳, 新知识 掌握, 新技能 推动, 中小企业迎接新挑战

16TH 第十六届资信商业大会
INFOCOMM
COMMERCE CONFERENCE

资信商业大会

此项常年双语大会, 汇集科技界精英和业界领袖, 通过示范和交流, 分享企业应如何善用最新科技来激发创新、提升生产力、并增进竞争能力。

SME XPO
2013
中小企业博览会

中小企业博览会

百多家来自金融、资信科技、物流、商业咨询服务等领域的佼佼者, 为您排忧解难, 让您在会展现场一站式地搜寻适合企业本身需求的解决方案。您也可以享有免费商业咨询服务、发掘独家商业方案, 及了解最新政府援助计划以增强业务发展。

第十五届中小型
企业大会

15th ANNUAL
SMEs
CONFERENCE

中小型企业大会

本地最大型常年华语商业会议活动, 为华裔界提供一个了解新颖商业概念, 并引领企业家吸取成功策略的绝佳平台。

Be Empowered on 14th & 15th August 2013
at Suntec Singapore!

天深具影响力 卓有成效的双语大会!

超过200项商业解决方案及中小企业 专属配套@中小企业博览会

无论是寻求改善商业运作和流程的科技方案、扩充业务的融资方案, 还是寻找本地或海外的商业和工业用地, 您都可以在中小企业博览会中寻获答案。

另外, 超过45家资信科技公司及20多家服务供应商, 将在展会上推出中小企业专属配套供您灵活选择!



“直通车” 资信科技展示区@中小企业博览会

这里集中展示已经获得资讯通信发展管理局和标新局批准资助的各种中小企业商业方案。供应商将为您所购置的合适方案办妥资助申请手续, 既省时又省力!

为您精心呈献七项华语 及八项英语主题各异的研讨会...

重新思考企业生产力，为企业创新重新定位，更新企业思维方式！
为你的事业做好冲刺准备，重新出发，迈向成功之途！

专家会诊把脉

您在商业或科技课题上需要建议与指导吗？欢迎您报名与大会专家和顾问进行一对一咨询，这项免费的服务让您了解企业的短处并增强其长处。

万勿错失良机，立即与大会顾问预约！咨询课题包括：

- 为您的企业注入生产力
- 通过上线服务为公司创建市场与品牌
- 为企业策划采纳资信科技与基础设施的捷径
- 利用云计算与移动科技来强化您的企业
- 资金与融资：管理财务与增值资产的良策
- 深入探索商业创新



CXO圆桌会议

汇聚本地各个行业的商业翘楚，与您分享如何推动全国生产力。



“ 90.8%的中小企业投选此项活动为本年度
‘不容错失’的中小企业盛会！ ”
- 新加坡中华总商会2012年问卷调查结果

**独树一帜的中小企业解决方案大观，
以及搭建强势人脉网络的平台，让您满载而归！**

企业生产力、社交媒体 以及商业辅导工作坊

大会精心设计多项工作坊并特邀多位专业讲师和策略专家主持，让企业家亲身实践所学到的知识。工作坊让参与者深入了解如何持续提升企业生产力；设计并执行有效的社交媒体策略；以及激励企业团队时刻发挥最佳绩效。

一站式政府服务平台 @中小企业博览会

认识如何善用一系列最新的政府津贴与援助计划，以协助企业持续增长、提升公司设备设施以及加强员工培训。12家政府机构将为您现场解答疑难，让您了解合适本身企业的相关援助计划以及简便的申请程序。



大会主讲嘉宾



张宝诚博士
中国生产力中心
总经理



林玉程博士
联合环境
主席兼执行长



洪月霞女士
IBM新加坡
董事经理



颜毓莹女士
建煌基建工程私人有限公司
董事经理



方志忠先生
莆田餐饮集团
创办人、总裁



姚正楷先生
方圆集团
执行董事



石明昇先生
Netcentric Pte Ltd
总裁



苏聪明先生
红木私人有限公司
董事经理



Ronald Dalderup先生
NBDA Asia
创办人兼创新激励者



关德威先生
Deep Impact Pte Ltd
激励团队策略师



周国华先生
新加坡中华总商会
中小企业资信资源中心顾问



洪美燕小姐
易帆晨曦广告
新加坡分公司总经理



雷珂先生
雷科电气有限公司
董事长

还有更多特邀演讲嘉宾...



绿色行动

保护地球，支持环保，大会启动绿色行动！推出移动软件应用程序App，参会者可以用智能手机下载应用程序，方便地获取有关大会和展览的各种及时信息和介绍，包括：会议议程详情、主讲嘉宾简介、展览厅平面布置图、参展商名录、最新的促销活动，以及幸运抽奖等等。

欢迎与我们的参展商联系交流

361 Degree Consultancy Pte Ltd
Acer Computer (S) Pte Ltd
Advanced Card Solutions
Alenu IT Business Solutions Pte Ltd
AME Development Sdn Bhd
American Express International, Inc
Ascendas Pte Ltd
Ascendo Consulting Pte Ltd
ASM Logistics (S) Pte Ltd
Australia & New Zealand Banking Group Ltd
Bank of China Ltd
Bibby Financial Services (Singapore) Pte Ltd
CalendarOne Pte Ltd
China Telecom (Singapore) Pte Ltd
CommVault Systems Singapore Pte Ltd
Comptrac System Technology Pte Ltd
Coolasia Technology Pte Ltd
Creative eWorld Pte Ltd
CyanSYS Pte Ltd
Cyberland Consultancy Pte Ltd
DAS Certification Singapore Pte Ltd
DBS Bank Ltd
Electra (S) Pte Ltd
FACT Software International Pte Ltd
Far East Organization
GFS Forwarding Pte Ltd
Han Technology Pte Ltd
Hong Leong Finance Ltd
I-Access Solutions
Interactive Digital Media Limited
(Fraun Hofer)

IP Mirror Pte Ltd
IPI
iZeno Pte Ltd
Justlogin Pte Ltd
Kido Technologies Pte Ltd
Lenovo (Singapore) Pte Ltd
M1 Net Ltd
Menuristic Pte Ltd
NEC Asia Pacific Pte Ltd
Netiquette Software Pte Ltd
Nuvista Technologies Pte Ltd
OC Innovations Pte Ltd
OCBC Bank
Patrick Tan LLC
Pepperconn Pte Ltd
Poket Pte Ltd
PracBiz Pte Ltd
RoyceMedia Technologies Pte Ltd
Runnex Systems Pte Ltd
Seraya Energy Pte Ltd
Setia Indah Sdn Bhd
Signetique.com
Sing Investments & Finance Ltd
SingTel Ltd
Sino-Singapore Tianjin Eco-City
Investment and Development Co., Ltd
SSB Technologies Pte Ltd
Standard Chartered Bank
StarHub Limited
Starvision Information Technology Pte Ltd

Strategic POS Pte Ltd
StrategiCom Pte Ltd
Suntoyo Technology Pte Ltd
Teraoka Weigh System Pte Ltd
Tigernix Pte Ltd
Unipro Software Pte Ltd
United Overseas Bank Group
V3 Teletech Pte Ltd
Vcargo Cloud Pte Ltd
Whyze Solutions Pte Ltd

GOVERNMENT PAVILION

Building and Construction Authority
Competition Commission of Singapore
Employment and Employability Institute
Pte Ltd
Infocomm Development Authority of
Singapore
Inland Revenue Authority of Singapore
Institute for Infocomm Research
International Enterprise Singapore
Singapore Corporation of Rehabilitative
Enterprises
Singapore Institute of Manufacturing
Technology
Singapore Workforce Development
Agency
SPRING Singapore
Workplace Safety and Health Council

Updated as of 31 May 2013

欲知大会详情，敬请浏览以下网址：www.sccci.org.sg/smeicc

欢迎垂询

第一天议程

第一天议程

2013年8月14日 (星期三)

0830	入场登记		
0930	大会开幕典礼 新加坡中华总商会会长 蔡其生 先生致欢迎词 贸工部兼国家发展部高级政务部长 李奕贤 先生致开幕词		
1000	专题演讲 经营管理新思维--生产力之未来进行式 中国生产力中心总经理 张宝诚 博士	华语	
1030	茶点		
1100	专题研讨 (一) 通过创新提高生产力 提高生产力不仅仅是降低成本和减少劳动力,也包括提高人均产出、增加收入。商家可以在企业内部推广生产力概念,改变思维和运作模式,通过创新提高公司生产力。主讲者将分享如何通过改变公司文化、经营模式以及操作流程等,达到提高生产力的效果。 会议主席 “第一财经”主播 主讲嘉宾 雷科电气有限公司董事长 雷珂 先生 建煌基建工程私人有限公司董事经理 颜毓莹 女士 红木私人有限公司董事经理 苏聪明 先生	华语	
1300	午餐交流		CXO圆桌会议 提升国家生产力的有效模式 会议主席 中国生产力中心总经理 张宝诚 博士 仅限受邀者 华语
1430	专题研讨 (二) 满怀信心迈向新的领域 面临市场饱和或萎缩,企业可以通过寻找替代市场或进入全新市场以增强自身的竞争力。了解资深企业家如何准确把握市场趋势和需求,制定策略并付诸行动的经验,带领企业迈向新的领域,以市场区隔增加竞争者的进入难度。 会议主席 立杰律师事务所有限责任合伙权益合伙人 谢锦发 先生 主讲嘉宾 联合环境主席兼执行长 林玉程 博士 兴业工业有限公司董事经理 谢建豪 先生 莆田餐饮集团创办人、总裁 方志忠 先生	华语	座谈会 (一) 申请援助 - 协助企业成长 <i>由e2i呈献</i> 了解如何从现有的援助计划当中受惠,改善运作、扩充营业、提高企业生产力。 主讲嘉宾 国内税务局公司所得税署首席税务执行员 洪淑萍 女士 就业与职能培训中心高级职能辅导 林淑庄 小姐 新加坡国际企业发展局市场处长 翁俊杰 先生 新加坡竞争局商业与经济司长 冯志豪 先生 新加坡中华总商会中小企业中心商业顾问 龙俊明 先生 华语
	座谈会 (二) 了解公司的长期财务需求 学习如何评估自身财务状况,了解能够应对市场趋势转变的最佳财务资源组合,从长期的角度提升公司财务信誉。 主讲嘉宾 星展银行企业银行董事总经理 吴顺丰 先生 华侨银行中小企业及资产融资部高级副总裁 王安宝 先生 渣打银行新加坡中型企业理财主管 廖俊权 先生 大华银行商业银行服务行业组(新加坡)主管 李家燕 小姐 石林集团董事 郑天麟 先生	英语	社交媒体工作坊 如何利用社交媒体制造商机 为何要上社交媒体?社交媒体是否适合各类的企业?该如何把自己的特有领域带上社交媒体?这个工作坊将与您分享如何更有效地利用社交媒体制造商机,并为您解答种种社交媒体之谜。 讲师 易帆晨曦广告新加坡分公司总经理 洪美燕 小姐 华语
1700	第一天大会结束		

Join us to get
**the latest
business insights**



0830 入场登记

0900 茶点

0930 专题研讨 (一)

英语

协助中小企业越过创新与生产力的障碍

企业要寻求创新, 不仅仅是采纳资信科技以缩减工作流程。中小型企业如何在一个高度竞争的商业环境中坚韧不拔地持续成长? 在现代商业世界里, 中小企业为进行创新、提高生产力而制定改善方略时, 需要哪些“真正”的方程式?

资讯通信发展管理局副主席雷纳德先生致词

主讲嘉宾

IBM新加坡董事经理洪月霞女士
星和企业业务董事经理林永强先生
方圆集团执行董事姚正楷先生
NBDA Asia 创办人兼创新激励者Ronald Dalderup先生

座谈会 (一)

英语

**中小企业须知的资信科技计划
由资讯通信发展管理局呈献**

了解政府推动信息通信技术(ICT)计划的愿景、目标和方向, 鼓励中小企业采纳ICT的各种奖励措施, 以及您的企业如何善加利用各种资助计划并从中受惠。

- 资信综合资金辅助计划(ISPRINT)
- 学习如何通过ICT来提升中小企业的整体生产力
- 新加坡的个人资料保护法令
- 数据分析提升企业价值创造能力

座谈会 (二)

英语

**流动设备管理之安全至上
由星和呈献**

流动设备现已成为个人及商务通讯的基础平台。星和将应您公司需求制定合适的流动设备管理(MDM)最佳方案, 让您高枕无忧地应对挑战和安全问题, 并为您提供完善的支援服务。

主讲嘉宾

星和营运与支援部门Ho Kee-Vin先生

社交媒体工作坊

英语

迈向成功的社交媒体商业策略

如果您已准备为社交媒体启程, 此工作坊将教导您设计社交媒体的完整路线图。

讲师

新加坡中华总商会中小企业资信资源中心顾问周国华先生

生产力工作坊

华语

将客户感动化为企业营运绩效

通过此工作坊了解如何挖掘客户感动元素、如何让产品联结感动, 以及如何由产品发想到营运绩效。

讲师

中国生产力中心主任陈锡钧先生

1215 午餐交流

1400 专题研讨 (二)

英语

**披荆斩棘, 勇攀企业高峰
- 电子商务创新战略与成功的不二法门**

小小一个空间, 租金却高得如此离谱; 网络日益普及化; 四面围堵的办公室已经不再是经营生意唯一的据点。要抵达成功彼岸, 得通过什么管道?

主讲嘉宾

资讯通信发展管理局助理司长林丽艳小姐
光发控股私人有限公司执行副总裁黄春顺小姐
爱普明总裁兼创办人林丽凤小姐
Netcentric Pte Ltd 总裁石明昇先生

座谈会 (三)

华语

提高生产力的企业ICT解决方案

为保持竞争力并不断取得盈利机会, 您必须掌握好科技和创新源动力以助企业持续增长、进一步提升营运效率、驰骋环全球市场。

主讲嘉宾

SAP高级区域经理兼东南亚区分析应用软件总监方俊强先生
新电信集团企业营业行销副主管罗珊珊女士
资讯通信发展管理局中小企业署高级经理许雪芳女士

座谈会 (四)

英语

**首次公开募股 创造品牌形象
由StrategiCom呈献**

首次公开募股是否是中小企业筹募资金最切实可行的抉择?

主讲嘉宾

StrategiCom首席顾问兼行政总裁周发财博士
StrategiCom首席顾问戴秀汕先生

商业辅导工作坊

英语

制造高绩效团队策略 - 了解事半功倍的技巧

人力是每家机构最重要的资源, 但您要如何善用此资源, 在您的企业发挥最佳绩效? 了解如何迅速组织一个与企业共成长的有效团队架构。

讲师

Deep Impact Pte Ltd 激励团队策略师关德威先生

1630 大会结束